附件2

甘孜州稻城县红草地旅游景区

创建国家4A级旅游景区基本情况

一、景区基本情况

稻城县桑堆河谷红草地旅游景区于四川省甘孜州稻城县桑堆镇境内，距离稻城县城8公里,紧稻城亚丁机场，海拔3900米，景区总面积约15平方公里。稻城河从景区内穿流而过；东靠九龙县，西连乡城县，北接理塘县，南与木里藏族自治县相邻；紧邻海子山国家自然保护区、海子山省级地质公园，景区还有马鸡生态观光带、极限汽车越野、牧场生活体验区、松茸采摘体验、景观体验型农业（八宝吉祥绳）、特色民宿、藏式餐饮旅游服务项目，是集自然风光、人文历史和民俗体验为一体的农旅文化体验景区。

二、创建情况

稻城县桑堆河谷红草地旅游景区自2018年3月启动创建AAAA级旅游景区工作以来，稻城县政府成立了专项工作领导小组，定期调研景区创建进度，聘请了旅游规划公司编制了《稻城县桑堆河谷红草地旅游景区总体规划》和《稻城县桑堆河谷红草地旅游景区创建国家 4A 级旅游景区整改方案》，并通过专家评审，制定了《稻城县桑堆河谷红草地创建国家4A级旅游景区工作实施方案》，投入专项资金按提升方案对景区道路、村容风貌、标识系统、旅游厕所等方面进行建设，强力推进了AAAA级旅游景区创建工作。

三、主要成效

（一）旅游服务功能进一步提升

1.旅游基础设施方面。严格按照创建国家AAAA级旅游景区要求，改建总占地1000平方米的游客中心，配备了咨询处、投诉室、医务室、警务室、购物等功能区域；在游客中心新建了生态停车场，使停车场总面积达3000平方米以上，拥有150个车位，规范设置停车标识牌、标线、门禁系统，健全管理制度；完善了内部游览线路，增加了游览设施，为游客提供良好的游览环境。

2.旅游购物功能方面。景区在游客中心设置购物区，销售地方特产、农副产品、旅游纪念品等，严格推行诚信服务公约，维护游客的合法利益。

3.景区信息服务方面。景区在游客中心设置了邮政服务点，可为游客提供纪念封、明信片购买，盖纪念戳，及办理快递等服务。景区还建设了移动电话基站，保证了通讯畅通。

（二）景区管理水平进一步提高

1.旅游安全管理方面。景区成立应急领导小组，负责景区游客高峰期和特殊情况的安全处置工作。景区设置了专门的安全保护部门，建立健全了景区安全保卫制度，配备了专职、流动安保人员，建立了景区安全巡查记录制度。

2.景区卫生管理方面。建立健全了景区环卫体系，加强了景区环境卫生管理，实行垃圾分类和流动清扫，确保日产日清。建立健全了各项餐饮卫生管理制度，定期组织开展食品卫生专项检查，规范就餐、后厨服务管理，营造安全和谐的旅游环境。景区进行了厕所革命，按照标准新建AAA级旅游厕所1座。

3.景区综合管理方面。景区由桑堆镇协调管理，分别对景区各项工作开展管理和协调工作。建立健全了景区质量、营销、安全、导游、卫生、环保、统计等各项规章制度，并认真贯彻执行，记录完整。

4.资源环保管理方面。县委、县政府高度重视景区生态环境保护工作，每年拿出一定经费投入环境保护建设。景区严格按照生态优先的原则，加强保护，详细制定了森林防火工作预案，建立安全生产目标责任制，配备了必要的设施设备，定期开展安全巡查，做到分管到点、责任到人，层层抓落实。

（三）品牌营销力度进一步加大

1.IP打造。因所冲二村境内藏白马鸡与人类和谐共处，有“中国白马鸡之乡”之称，因此，景区以藏白马鸡为IP，打造玩偶、钥匙扣、胸针等系列文创产品，以IP赋能，成功举办了极限越野体验赛、稻城人文摄影大赛、射箭比赛等多项主题节庆活动，吸引数万游客参加，进一步强化了景区的品牌效应。

2.景区推介。以天府旅游名县创建成功为契机，积极参与2019中国西部博览会、2019年北京世界园艺博览会四川日等推介活动，加大景区宣传力度。