附件3

乐山市夹江县东风堰—千佛岩景区

创建国家4A级旅游景区基本情况

一、景区基本情况

东风堰—千佛岩景区地处四川盆地西南，紧邻乐山市夹江县城西3公里处青衣江畔，距成都110公里，距乐山25公里。景区东起禅意小镇，西至金像寺，北抵大观山，南达依凤寺，核心景区面积达1.1平方公里。

二、创建情况  
  东风堰—千佛岩景区于2019年3月启动创建国家AAAA级旅游景区工作，成立了以县主要领导为组长、分管领导为副组长的创AAAA景区工作领导小组。聘请四川旅游规划设计研究院编制完成《千佛岩—东风堰旅游景区总体规划》和《千佛岩—东风堰旅游景区修建性详规》，并通过专家评审。夹江县陆续投入专项资金5.9亿元，提升核心景观，对景区周边道路、街容风貌、标识系统、旅游厕所、停车场、智慧旅游系统等方面进行建设，全面提升了景区基础设施和管理服务水平。

三、主要成效

通过查漏补缺、对标补短，东风堰—千佛岩景区从硬件、软件等方面已经达到国家AAAA级旅游景区标准，并通过市级初评检查。

——改善旅游交通条件。在成雅高速、乐雅高速等出入口至景区沿途新增旅游交通标识牌36个。景区入口处新建1.33万平方米的生态停车场，完善了停车场门禁系统、停车线、停车分区、引导指示标识等，并安排专人进行管理，该停车场拥有小车位305个、大车位36个、观光车位6个、无障碍车位3个，可同时停放车辆350辆。有生态游步道1.5公里，骑行绿道3.6公里。

——夯实景区游览设施。对照国家AAAA级旅游景区标准，对游客中心进行提升，设置了醒目标识指示，增设了内部游客休息区、应急指挥中心、投诉办公室、医务室、物品寄存等功能区；配备讲解员10名，其中，英语讲解员3名。完善公共休息设施和观景设施，新增休息设施61处，全面提升了游客观光游览舒适度。

——强化旅游安全管理。景区设有专门的安全管理机构，管理制度体系完善，安保人员齐备；闭路监控系统完善，新增监控探头42个，使景区监控探头数量超过130个，全面覆盖了景区出入口、游客中心、停车场等重要节点，安全巡逻制度健全并落实到位，安全保障体系完善。

——加强卫生管理力度。对景区环境卫生进行了全面整治，新改建旅游厕所6座，其中生态厕所2座，厕所内洗手盆、挂衣钩、卫生纸、皂液、面镜、干手设备等设施设备齐全；引导督促景区内餐饮、住房全面改造厨房、厕所等设施，全面营造整洁、卫生、舒适的旅游环境。

——提升景区信息服务。在游客中心设置了邮政服务点，安装了邮筒，提供纪念戳、本地纪念封、纪念邮票、明信片，以及快递等服务；游客集中区域实现无线WIFI覆盖，移动、电信、联通通讯信号全面覆盖景区，保证了通讯的便捷顺畅。

——健全旅游购物管理。在游客中心建有环境整洁、秩序良好、管理规范与环境协调的旅游购物场所，为游客提供具有夹江特色的旅游纪念品以及各类土特产品数十种。制定了《购物场所管理制度》，以及商品质量、计量、售后服务、从业人员管理等一系列规章制度，实行集中统一管理。各商品经营点亮证经营、明码标价、诚信服务，购物场所环境整洁、秩序良好，无围追兜售、强买强卖现象。

——规范景区综合管理。东风堰—千佛岩景区管理机构健全，设立了夹江县东风堰—千佛岩景区管委会，作为县政府的派出事业机构，落实编制15个，专门负责景区行政管理工作；成立“四川东风堰文化旅游发展有限公司”，全面负责景区运营管理工作；建立健全了景区质量、营销、安全、导游、卫生、环保、统计等各项规章制度。创建期间全面开展了导游、安全、营销、服务等业务知识培训，提升景区工作人员整体服务水平。