附件13

营山县进士文化景区

创建国家4A级旅游景区的基本情况

**一、景区基本情况**

营山建县1400余年，人文荟萃，素有“科第仕宦、绵绵继继，甲于蜀都”之美誉，从宋至清，共产生57名进士，景区以营山“镇县之宝”回龙塔为核心，布局进士文化主题景观，设计并布展云凤书院，修缮于式枚故居，开发国学讲堂、国学研读、艺术课堂、声光影造景展示等旅游产品。

**二、创建情况**

进士文化旅游景区自2017年3月启动创建国家AAAA级旅游景区以来，成立以县委、政府主要领导为组长，县人大、县政府、县政协分管领导任副组长，相关单位主要负责人为成员的景区创建工作领导小组，并在县文广旅局设创建工作办公室，负责景区创建的日常工作。

**三、主要成效**

（一）旅游交通设施建设日益便捷。在营山火车站、高速出口、县城至景区的道路上设置多处外部交通标识，提高景区可进入性；在游客中心、白塔景区、新时代广场、奥体中心等地新建生态停车场15处，总面积超过10000平方米，对白塔景区东门停车场进行改造升级，安装入口道闸，规范化设置停车线、停车分区、方向引导标识等；在白塔商业街区增设临时停车点，满足高峰期游客停车需求。

（二）游览配套服务设施日益完善。在白塔景区新建800㎡的游客中心，按照创建标准配备电脑触摸屏、手机充电站、宣传资料、游客休息椅、邮筒、意见箱等设施设备，并落实专人提供咨询、接待、购物等服务。结合景区实际情况制作种类丰富的中外文宣传资料，包括正式出版的导游图、明信片、折页画册、音像制品、研究论著等。规范设置有中、英、日、韩等语言的标识标牌680余个。其中，全景图3个，导览图4个，景点介绍牌28个、公共信息符号400余处。

（三）旅游安全保障日益全面。成立景区安全管理机构，建立健全安全保护机制、安全处置预案、游客高峰时段管理机制等，定期开展安全方面的培训学习，开展消防、防汛、食物中毒、交通事故等安全演习。设立警务室，配备专职安全保卫人员31名，负责景区日常安全管理；建设监控系统，安装监控探头80余个，设立温馨提示牌、安全警示牌340余个，配置灭火器34套。景区自开放以来，未发生安全事故。

（四）景区及周边环境卫生日益改善

建立健全景区环境卫生管理制度，加强责任管理和监督检查；配备环卫保洁人员24名，设置垃圾桶250余个，并对垃圾实行分类处理，保证跟踪清扫、日产日清；按A级旅游厕所标准新建旅游厕所2座，改建3座；整治景区内道路、水域，改善景区环境。

（五）景区综合管理程序日益规范

编制景区制度汇编、员工手册，建立市场营销、质量、卫生、环保、统计等规章制度，并做好执行记录；对外广泛征集、选定并推广代表景区特点的LOGO，并进行商标注册；开展游客安全、游客统计、环境卫生、低碳环保、应急等方面培训，组织从业人员到成都市、巴中市的AAAA级旅游景区参观学习，着力提升旅游服务质量，全心全意服务游客；设置投诉室、意见箱、意见本，公布景区投诉电话、紧急救援电话，做好处理投诉的记录和征求意见的资料整理归卷工作。

（六）资源和环境保护日益重视

按照“在保护中开发，在开发中保护旅游资源”的理念，切实整治景区环境，保护资源；严格控制建设项目，按照规划要求，统一建筑、设施的风貌、材质、装饰的风格协调，确保建设项目不影响整体环境。对北门河进行清淤除渣行动，有效改善了河道环境。