附件2

亚拉神山旅游区创建基本情况

**一、基本情况**

亚拉神山旅游区位于甘孜州康定市雅拉乡与道孚县八美镇，旅游区面积约200平方公里，最高点海拔5820米，北侧为泰宁玉科省级自然保护区、南侧为贡嘎山国家风景名胜区二级保护区，处于甘孜州环雪域贡嘎旅游圈重要节点，地处干尔隆巴河流域，系大雪山山脉的第二高峰，与蜀山之王贡嘎山遥遥相望，属于温带高原气候，气候变化较大，昼夜温差高达15°C。旅游区内山体岩层以花岗岩为主，加上长期冰蚀作用，狭窄的山脊犹如倾斜的刀刃，坡壁陡峭，岩石裸露，坡度多大于60度，茶马古道从中穿梭而过。

**二、创建情况**

亚拉神山旅游区自2019年启动创建国家4A级旅游景区工作以来，道孚县委、县政府成立了专项工作领导小组印发了《道孚县亚拉神山旅游区创建国家4A级旅游景区工作实施方案》定期调研景区进度，同时我公司成立了以总经理为组长的创建工作小组，编制了《亚拉神山旅游区整改提升方案》并严格按照提升方案认真开展工作。在2019年成功创建了国家3A级旅游景区，在国家3A级旅游景区的基础上投入了专项资金大力改善景区道路、停车场、标识系统、旅游厕所等方面基础建设，确保了创建工作顺利开展。

**三、主要成效**

旅游区自2019年开始启动创建国家AAAA级旅游景区以来，经过一年多时间的提档升级，亚拉神山旅游区从硬件、软件的各个方面已经达到了国家AAAA级旅游景区的各项要求。

1.改善交通条件。在景区内完善了两个大型生态停车场，使停车场面积达到了6000平米以上。规范了停车场标识、标线、门禁系统、管理人员、制度等。重新修建了旅游中心到旅游区内部观光车道，保障游客安全出行。完善了内部游览线路，增加了游览设施，为游客提供了良好的游览环境。

2.强化旅游安全。景区专门设置了安保部门，建立健全了景区安全保卫制度，配备了专职、流动安保人员，建立了景区安全巡查记录制度。成立应急领导小组，负责景区游客高峰期和特殊情况的安全处置工作。

3.优化卫生管理。建立健全了景区环卫体系，加强了景区环境卫生管理，实行垃圾分类和流动清扫，确保日产日清。建立健全了各项餐饮卫生管理制度，定期组织开展食品卫生专项检查，规范就餐、后厨服务管理，营造安全和谐的旅游环境。进行了厕所革命，按照标准提升了景区厕所，达到AAA级旅游厕所3座。

4.规范旅游去综合管理。建立健全了旅游区质量、营销、安全、导游、卫生、环保、统计等各项规章制度，并认真贯彻执行，记录完整。

5.完善旅游区信息化建设。我公司高度重视信息化建设，聘请专业团队编制信息化设计方案，成立信息化工作小组，旅游区具有独立的域名，制作了景区门户网站，及时更新上传信息动态，完善了预订、支付、虚拟景区、电子商务等功能，实现了WIFI全覆盖。

6.加强旅游去品牌营销。旅游区充分整合景区范围吃住行游购娱等旅游产品，加强与知名旅游网站合作，实行旅游资源联动宣传。成功举办了越野赛跑、徒步大会等多项主题节庆活动，吸引数万游客参加，进一步强化了旅游去的品牌效应。

7.加强资源和环境保护。旅游区投入大量资金用于，区内生态环境、珍稀植物、野生动物保护。旅游区大量采用生态环保材料，对输电、通讯等设施进行了隐蔽处理。景区绿化覆盖率达96%以上，景区内环境优美、空气清新、水体干净、无噪声干扰，空气质量、噪声质量、地面水环境质量、污水排放等指标均达到国标相应标准。