附件1

理塘县藏巴拉花海旅游景区创建基本情况

一、景区基本情况

理塘县藏巴拉花海旅游景区位于甘孜州理塘县通往稻城亚丁通往香格里拉的旅游环线上，紧邻海子山国家自然保护区，距理塘县城43公里,距稻城亚丁机场65公里，平均海拔3200米，景区总面积约10平方公里。景区文化资源丰富，拥有文物保护单位——亚都寺，自然景观汉戈花海及高原果蔬种植观光带，以及果蔬采摘、特色星空帐篷等体验项目，是游客们体验理塘本地风情的乐园。同时景区所在汉戈村也是甘孜州旅游扶贫培训示点，培养旅游服务管理等30名旅游人才，该村109户人均收入从2015年的2300元上升到2018年的5000元以上，旅游助推脱贫攻坚成效明显。

二、创建情况

理塘县藏巴拉花海旅游景区自2018年启动创建国家4A级旅游景区工作以来，理塘县委、县政府成立了专项工作领导小组，定期调研景区创建进度，编制了《理塘县藏巴拉花海旅游景区创建国家 4A级旅游景区方案》，并通过专家评审，制定了《理塘县藏巴拉花海旅游景区创建国家4A级旅游景区工作实施方案》，投入专项资金按提升方案对景区道路、村容风貌、停车场、标识系统、旅游厕所等方面进行建设，强力推进了国家4A级旅游景区创建工作。

三、主要成效

景区自启动创建国家4A级旅游景区以来，经过一年多时间的提档升级，理塘县藏巴拉花海旅游景区从硬件、软件的各个方面已经达到了国家4A级旅游景区的各项要求。

1. 旅游服务功能进一步提升

**1.旅游基础设施方面。**严格按照创建国家AAAA级旅游景区要求，改建总占地600平方米的游客中心，配备了咨询处、投诉室、医务室、警务室、购物等功能区域；在游客中心、自驾车营地新建了生态停车场，使停车场总面积达6000平方米以上，拥有100余个车位，规范设置停车标识牌、标线、门禁系统，健全管理制度；完善了内部游览线路，增加了游览设施，为游客提供良好的游览环境。

**2.旅游购物功能方面。**景区在游客中心设置购物区，销售地方特产、农副产品、旅游纪念品等，严格推行诚信服务公约，维护游客的合法利益。

**3.景区信息服务方面。**景区在游客中心设置了邮政服务点，可为游客提供纪念封、纪念邮票、明信片购买，盖纪念戳，及办理快递等服务。景区还建设了移动电话基站，保证了通讯畅通。

（二）景区管理水平进一步提高

**1.旅游安全管理方面。**景区成立应急领导小组，负责景区游客高峰期和特殊情况的安全处置工作。景区设置了专门的安全保护部门，建立健全了景区安全保卫制度，配备了专职、流动安保人员，建立了景区安全巡查记录制度。

**2.景区卫生管理方面。**建立健全了景区环卫体系，加强了景区环境卫生管理，实行垃圾分类和流动清扫，确保日产日清。建立健全了各项餐饮卫生管理制度，定期组织开展食品卫生专项检查，规范就餐、后厨服务管理，营造安全和谐的旅游环境。景区进行了厕所革命，按照标准新建AAA级旅游厕所1座。

**3.景区综合管理方面。**景区由濯桑乡协调管理，分别对景区各项工作开展管理和协调工作。建立健全了景区质量、营销、安全、导游、卫生、环保、统计等各项规章制度，并认真贯彻执行，记录完整。

**4.资源环保管理方面。**县委、县政府高度重视景区生态环境保护工作，每年拿出一定经费投入环境保护建设。景区严格按照生态优先的原则，加强保护，详细制定了森林防火工作预案，建立安全生产目标责任制，配备了必要的设施设备，定期开展安全巡查，做到分管到点、责任到人，层层抓落实。