附件10

巴中市唱歌石林景区

创建4A级旅游景区基本情况

一、景区基本情况

景区位于四川省通江县城东北部，大巴山南麓，海拔1200米，居东经107°26′北纬31°55′，距县城29公里，东临至诚、南靠芝苞，西壤云昙，北望毛浴，幅员面积14平方公里。景区气候宜人，地貌结构复杂，自然景观丰富，历史文化深厚，奇石林立，风景秀丽，春天百花争艳，夏季绿树成荫，秋天红叶似火，冬季银妆素裹。拥有“全国森林康养基地”“四川省森林康养示范基地”“四川省康养村落”等多个荣誉称号，是集旅游、康养、休闲避暑于一体的养生胜地。

二、创建情况  
  自2017年启动创建工作以来，按照《川东唱歌石林旅游景区总体规划》《通江县唱歌石林景区修建性详细规划》和《通江县创建唱歌石林国家AAAA级旅游景区实施方案》，投入近3亿元资金用于景区游客中心、生态停车场、步游道、旅游厕所、标识系统等建设，强力推进了AAAA旅游景区创建工作。

三、主要成效

——改善旅游交通条件。修建景区连接道10.7公里，环线路4.6公里，对唱响路进行了加宽、路面整治。修建超过10000平方米的生态停车场，设置旅游招呼站6处，开通景区观光车，完善交通旅游标识牌。

——提升景区游览设施。新建了1300平方米的游客中心，内部设置有咨询区、多功能影视厅、触摸屏、医务室、警务室、特色旅游商品销售区、残障人设施、邮政服务区等功能区。配备了手机加油站、免费宣传品、LED显示屏、导游信息公示牌等功能设施。

——强化旅游安全管理。景区设立了安全机构，建立了景区安全管理制度，配备专职和流动安全保护人员，制定下发《唱歌石林旅游区预防和处置紧急突发事件应急预案》等10余个专项预案，配备了6名专职安保人员。成立了应急领导小组，负责景区游客高峰期和特殊情况的安全处置工作。

——优化卫生管理力度。对景区游步道、公厕进行改造升级，新建景区及场镇2个污水处理厂、垃圾收集点4处，增设分类垃圾箱50余个，增添环卫工人10人，景区垃圾做到日产日清。进行了厕所革命，按照标准新建AAA级旅游厕所1座，改建AA级厕所1座，A级厕所1座。

——提升景区信息服务。设置邮政服务点2个，提供邮寄、邮政储蓄等服务，以及明信片、纪念戳、纪念封、纪念邮票、景区介绍书籍等旅游产品。规范景区购物场所，丰富景区旅游产品。景区移动信号和免费WIFI实现全覆盖。

——健全旅游购物管理。在游客中心设置购物点，销售通江银耳、木耳、香菇、茶叶、核桃、巴山剪纸、根雕等农副特产和文创产品，同时加强对购物场所的安全、质量、卫生和物价管理，严格推行诚信服务公约，维护游客的合法利益。

——规范景区综合管理。成立了唱歌石林旅游区管理处，负责景区的统一管理和开发。强化从业人员培训，提高服务水平，完善旅游投诉机制，开通12301旅游投诉受理电话。建立健全了景区质量、营销、安全、导游、卫生、环保、统计等各项规章制度，并认真贯彻执行，记录完整。

——狠抓资源和环境保护。县委、县政府每年拿出专项经费投入环境保护建设，按照生态优先的原则，加强保护，景区详细制定了森林防火工作预案，建立安全生产目标责任制，配备必要的设施设备，定期开展安全巡查，做到分管到点、责任到人，层层抓落实。

——强化景区品牌营销。景区不断加大宣传力度，建立官方网站和微信公众号，充分整合景区内吃住行游购娱等旅游产品。加强与知名旅游网站合作，实行旅游资源联动宣传，切实提升了景区在国内外知名度和美誉度，游客满意率不断攀升。