附件2

泸州市董允坝·中国伞乡景区创建国家4A级旅游

景区基本情况

一、景区基本情况

董允坝·中国伞乡景区位于泸州市江阳区分水岭镇，景区是以国家乡村振兴战略为指导思想，依托伞里古街和董允坝现代农业示范园区，按照“两心两环一带八区”规划布局，打造的集文化体验、生态农业观光和休闲娱乐为一体的综合型景区，景区规划面积2万亩，已建成1.3万亩。

景区交通优势和区位优势十分明显，距泸州市主城区11公里，成自泸赤、川渝两条高速公路穿境而过，拥有分水岭立交和董允坝互通两大枢纽，董允坝高速出口离景区不到1公里。

景区所在的分水岭镇是著名的“非遗之乡、英雄之乡、名人之乡”，有“国家级非物质文化遗产”—分水油纸伞，“省级非物质文化遗产”—烧火龙和“市级非物质文化遗产”—滩滩酒；有抗日阵亡将士纪念碑和一级战斗英雄张映鑫烈士陵园；有琼瑶故乡—泸南中学遗址、三国名臣董允之墓等，具有深厚的历史文化底蕴。

二、创建情况

董允坝·中国伞乡景区自2018年6月启动创建国家AAAA级旅游景区工作以来，市（区）部门高度重视，主管部门主要领导、分管领导多次到景区实地指导创建，并邀请省、市专家先后4次到景区开展创建辅导，市（区）部门督促景区对标创建、按期整改、强化管理，有序推进创建工作。江阳区委、区政府成立了区长为组长，区文化广电旅游局、分水岭镇人民政府、园区管委会、绿阳公司等相关部门为成员单位的董允坝•中国伞乡景区创建国家AAAA级旅游景区工作领导小组，聘请专业策划公司编制了《泸州董允坝旅游景区总体规划》，明确了景区创建范围；制定了《董允坝·中国伞乡景区创建国家AAAA级旅游景区工作实施方案》，投入专项资金对景区道路、景区景观、标识系统、旅游厕所等方面进行建设，强力推进了AAAA旅游景区创建工作。

三、主要成效

**1、****改善旅游交通设施。**新增外部交通标识牌6块；在游客中心改建景区生态停车场2处，对景区原有停车场进行规范化改造和管理。

**2、完善游览配套设施。**改建面积350平米风格协调、功能完备、设施齐全的游客接待中心一座；新建AAA级标准厕所1座，生态厕所1座；完善中、英、韩、日四种语言导视系统120余块，公共信息符号100余处；设置有文化特色的休憩设施80余处；成立专业讲解员队伍7人，可提供普通话、英语等多种语言服务；特别聘请国家和省级非物质文化遗产分水油纸伞传承人毕六福、许学明为高级讲解员；在游客中心配置童车、轮椅、拐杖等物品；制作了景区画册、导游图等宣传资料10余种。

**3、强化旅游安全体系。**成立景区应急指挥中心，建立健全安全处置预案、安全保护机制等。设置安全保卫部、警务室，负责景区日常安全管理，配备专职安保队员20名；安装高清监控、安全广播20余处，设置安全警示标志80余个，配备消防栓、灭火器40余处；于烟雨湖等危险地段设置安全护栏10多处，景区开放以来未发生一起安全事故。

**4、健全邮政电信服务。**在游客中心设置公用电话1处，手机充电站一个；景区通讯信号全覆盖。联合邮政部门制作了富有景区文化特色的明信片5种、纪念邮票4种、邮政纪念戳1种、纪念信封3种。

**5、美化游览观光环境。**设置具有地方文化特色的环保分类垃圾箱80多个，景区环卫保洁人员12人，垃圾日产日清；对景区内旅游经营户进行统一店招等规范化整治。

**6、规范旅游商品管理。**对景区内旅游商品经营店和摊点进行规范管理，明码实价销售。加强餐饮点、购物点从业人员培训，加强卫生、质量、价格、计量等方面监管，推行诚信服务公约，规范经营秩序。

**7、加强旅游综合管理。**景区由江阳区现代农业园区管理委员会牵头进行统一管理和运营，建立健全了质量、营销、安全等规章制度，并定期组织培训，规范服务标准。设立投诉室，完善旅游投诉管理制度，畅通游客投诉电话，及时处理各类投诉事件。

**8、加大环境保护力度。**按照“严格保护、统一管理、合理开发、永续利用”的方针，切实整治环境，保护资源。严格控制建设项目，按照规划要求，从风貌、材质等方面进行统一，确保建设项目不影响整体环境，风格协调一致。

**9、开展智慧景区建设。**景区在完成网站升级建设的同时，开通了微信公共信息服务平台；安装电子触摸屏2台、大型LED屏1块；建立数字虚拟景区系统和电子商务平台，为游客提供网上浏览、语音导游等便捷服务。

**10、强化景区品牌营销。**今年以来，景区投入120万元在全国各级媒体进行广泛宣传。积极参加国家、省级各类赛事活动，成功举办了四川（泸州）江之阳蔬菜品赏会、2019成都非遗文化节（泸州分会场）等大型赛事活动。同时，引进旅游文化公司负责景区日常活动设计、推广、执行，确保每月有主题、每周有活动。今年以来，景区共接待游客56万余人次，极大提升了景区知名度。